

Barlovento Consultores S.C., ubicada en Lope de Vega 132, Piso 3, Colonia Polanco, 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, quien para los efectos de este Aviso de Privacidad tienen la calidad de Responsable frente a usted, como titular de sus datos personales.

Qué información recabamos:

Los datos que obtenemos al momento de ponerse en contacto con nosotros:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Empresa
- Currículum vitae

Los Datos Personales se recopilan a través de: base de datos de acceso público (por ejemplo cuando visita nuestro Sitio Web, utiliza nuestros servicios, o vía telefónica nos brinde sus datos para mantenernos en contacto, nos envíe correo electrónico, o realice algún tipo de contacto con la empresa.

Datos personales sensibles

Se deberá entender como “Datos Personales Sensibles” los siguientes: datos académicos, laborales, ubicación, contraseñas, datos de contacto, documentos médicos, entre algunos otros.

Su conocimiento en relación al manejo de estos datos debe ser expreso, así en razón de dar cabal cumplimiento al artículo noveno de la Ley. Dichos datos serán tratados con las más estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad.

Datos Personales de Terceros

Entendemos que, los datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales o laborales) que usted nos proporcione, ya cuentan con la autorización de sus respectivos titulares para que nos sean entregados y sean tratados por nosotros conforme al presente Aviso de Privacidad.

¿Cuál es el propósito por la que recabamos sus datos personales?

- Proveer los servicios y productos requeridos y contratados por usted.
- Enviar información por correo acerca de productos, mercadotecnia, promociones, actualizaciones al presente Aviso, entre otros.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores; evaluar la calidad del servicio, realizando estudios internos sobre hábitos de consumo.

- Datos de mercadeo, estadísticas y prospección de clientes.
- Poder brindar atención personalizada.
- Ponernos en contacto con usted en caso de cualquier eventualidad.
- Contactarlo para los fines con los que nos proporciona sus datos; resolver dudas, colocarlo en la empresa, obtener información acerca de nuestros servicios.

¿Cómo acceder, rectificar o revocar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- Hacer escrito libre dirigido a Barlovento Consultores S.C., solicitando la restricción, cancelación o señalando la corrección que necesitan los mismos.
- Lope de Vega 132, Piso 3, Colonia Polanco, 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México
- El tiempo de respuesta puede tardar 7 días hábiles contados a partir de la fecha de presentación del documento.
- En caso de señalar que la respuesta la necesita por correo electrónico la misma se generará en el mismo plazo antes mencionado. Su solicitud deberá contener la siguiente información (Información a cancelar, restringir, actualizar o corregir).

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet www.barlovento.com [sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Cookies

Cuando usted accede o utiliza nuestros Servicios, la Compañía podrá usar tecnologías estándar de la industria, tales como “cookies” (o tecnologías similares), que almacenan cierta información en su computadora (“Almacenamiento Local”), y así hacer que su experiencia de Servicio sea mucho más conveniente y sencilla. Por ejemplo, las cookies ayudarán a la Compañía a habilitar la conexión automática a la Aplicación. Es fácil prohibir el Almacenamiento Local, borrar las cookies del disco duro de su computadora, bloquear la aceptación de las cookies o recibir una advertencia antes de almacenar una cookie. Sin embargo, si bloquea o borra cookies, su experiencia en línea puede resultar limitada.

Quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales

Esta Política de Privacidad, su interpretación y cualquier reclamo y disputa relacionada con ella, se regirán de conformidad con lo que establece el artículo 8 de la LFPDPPP, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx.^[1]_{SEP}

Dudas o comentarios

Para mayor información, favor de comunicarse a nuestro departamento de privacidad al teléfono +52 (55) 1579 6045 o al correo electrónico info@barlovento.com

Última Revisión: Marzo 2020